

PRIVACY POLICY ai sensi del Regolamento UE 2016/679 o“GDPR”

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 livello AA

FINALITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO

La Società Hill's Pet Nutrition Italia S.r.l. con sede legale a Roma – 00144 in Via della Sierra Nevada, 60 P.IVA: IT 06802981008 e C.F.: IT 06802981008 (di seguito, la “Società”) applica una politica di protezione dei dati personali (“Privacy Policy”) relativa al trattamento dei dati degli utenti che partecipano all’iniziativa di cashback denominata “**CASHBACK HILL'S SCIENCE PLAN S&M**” (di seguito, “cashback”).

Tale trattamento è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e del D.lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”), come modificato dal D.lgs. 101/2018.

La presente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del Codice Privacy e degli artt. 13 e 14 del GDPR, descrive le modalità con cui vengono trattati i dati personali (“Dati Personali”) forniti tramite il Sito www.cashbackhillsscienceplan.it (di seguito, il “Sito”) e nell’ambito della partecipazione al cashback, il cui Termini&Condizioni è pubblicato sulla pagina dedicata del Sito.

L’informativa si applica esclusivamente alla presente iniziativa e al relativo Sito, e non riguarda siti terzi eventualmente raggiungibili tramite link presenti sul Sito.

La Società potrà aggiornare la presente informativa in caso di modifiche normative o organizzative. Invitiamo pertanto l’utente a consultarla periodicamente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati (di seguito anche il “Titolare”), è la Società Hill's Pet Nutrition Italia S.r.l. raggiungibile al seguente indirizzo www.hillspet.it/contact-us e all’indirizzo: Via della Sierra Nevada, 60- Roma.

Qualsiasi domanda sul trattamento dei dati può effettuarsi al presente link www.hillspet.it/contact-us

2. Responsabile del Trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento ha nominato ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza n.347-20126 Milano come Responsabile esterno per il Trattamento dei dati. La ICTlabs ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile all’indirizzo rpd@ictlabs.it

3. Modalità del trattamento ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali conferiti saranno trattati con strumenti manuali, cartacei e informatici, eventualmente strutturati in archivi o banche dati, e potranno prevedere l’utilizzo di comunicazioni postali, telefoniche o telematiche.

Il trattamento sarà effettuato per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità descritte nella presente informativa, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Oltre al Titolare, potranno accedere ai dati altre figure coinvolte nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legale, amministratori di sistema) o soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici, corrieri, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione), nominati ove necessario Responsabili del Trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà essere richiesto al Titolare del Trattamento ai recapiti indicati

4. Categorie di dati personali

Mediante la navigazione su questo sito web potranno essere raccolti e trattati dati personali (anagrafici e di contatto) inseriti volontariamente dall'utente, oppure raccolti in modo automatico durante la navigazione.

4.1 Dati necessari per la partecipazione al cashback

Trattiamo i dati anagrafici e di contatto forniti dall'utente per verificare il possesso dei requisiti di partecipazione e per gestire comunicazioni e controlli connessi alla partecipazione e all'erogazione del rimborso

4.2 Dati forniti volontariamente per finalità di marketing e profilazione

Previo consenso specifico, i dati potranno essere trattati:

- per inviare comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali (marketing);
- per inviare comunicazioni personalizzate in base alle sue preferenze.

I consensi per marketing e profilazione sono separati, facoltativi e indipendenti.

La mancata prestazione del consenso non pregiudica la partecipazione al Concorso.

4.3 Dati derivanti dalla navigazione dell'utente

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di *Internet*.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tali attività di elaborazione ed associazione dei dati non sono mai svolte dalla Società e tanto meno commissionate dalla Società a soggetti terzi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati dalla Società esclusivamente in forma anonima e per finalità statistiche connesse all'uso del Sito e al suo corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati e conservati in caso di sospetti reati informatici ai danni del Sito, per i quali la Società si riserva di ricorrere alle autorità competenti all'accertamento di eventuali responsabilità, dandone nel contempo comunicazione al Garante privacy.

5. Finalità del Trattamento dei dati e Base Giuridica

La navigazione all'interno del Sito è libera.

La registrazione da parte dell'utente e la relativa raccolta dei dati personali è richiesta per il conseguimento delle seguenti finalità:

- a) permettere la partecipazione al cashback e procedere alla relativa gestione (ad esempio permettere di contattare l'utente per richiedere eventuali informazioni mancanti e comunque scambiare comunicazioni circa la sua partecipazione o in relazione all'erogazione del rimborso);
- b) finalità amministrativo-contabili, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- c) permettere l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, ovvero a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- d) solo previo espresso consenso, i dati personali potranno essere utilizzati per l'invio anche mediante newsletter di materiale informativo e/o pubblicitario o per comunicazioni commerciali riguardanti nuovi prodotti o aggiornamenti e novità sui prodotti già esistenti
- e) solo previo espresso consenso i dati personali potranno essere trattati per l'invio di offerte, contenuti e comunicazioni personalizzate in base alle sue abitudini e preferenze.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono necessari per consentire la partecipazione al cashback. La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR (per le finalità indicate alle lettere a) e b), nonché dall'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR (per la finalità indicata alla lettera c).

Il conferimento dei Dati per tali finalità è obbligatorio: in mancanza, non sarà possibile partecipare al cashback né, di conseguenza, previsti dal relativo regolamento.

Il trattamento dei dati per le finalità indicate ai punti d) ed e) si fonda, invece, sul consenso esplicito dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il mancato conferimento del consenso non comporta alcuna conseguenza sulla partecipazione al concorso, ma rende impossibile ricevere comunicazioni promozionali o contenuti personalizzati.

Infine, il trattamento dei dati è effettuato anche sulla base del legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

6. Modalità di raccolta dei Dati

Per la raccolta dei dati personali sono utilizzati "form" di registrazione che contrassegnano specificatamente i campi all'interno dei quali il conferimento dei dati personali è da intendersi come essenziale ai fini della fornitura del servizio richiesto. Qualora non si conferiscano questi dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

Il conferimento dei dati nei campi non essenziali riveste invece natura del tutto facoltativa. Del pari, la prestazione del consenso per le attività di marketing e di profilazione da parte della Società è facoltativo e il mancato conferimento dello stesso non precluderà in alcun modo la registrazione al sito o la possibilità di partecipare al cashback.

7. Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare, o per suo conto la società nominata Responsabile esterno del Trattamento sulla base alle

istruzioni ricevute dal Titolare stesso, conserva i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali di conservazione e secondo le prescrizioni previste dalla legge.

Il periodo di conservazione dei Dati Personali potrebbe essere prolungato nel caso si ritenga necessario per adempiere ad obblighi legali, per soddisfare i requisiti normativi, per risolvere controversie potenziali o effettive, per mantenere la sicurezza, per prevenire o indagare illeciti e abusi. In merito all'adesione al ricevimento di newsletter/comunicazioni commerciali, i Suoi Dati potranno essere conservati per non oltre 24 mesi o 12 mesi in caso di profilazione o fino alla revoca del Suo consenso al trattamento a seguito della Sua decisione di non voler più ricevere le comunicazioni promozionali scrivendo ai recapiti indicati del Titolare del trattamento

La revoca del consenso non pregiudica in ogni caso la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

8. Cookies

Questo sito prevede l'utilizzo dei cookie tecnici

L'utente può prendere visione della Cookie Policy estesa in calce al sito nell'apposita sezione.

9. Misure di Sicurezza per la conservazione dei Dati

Il Titolare del trattamento, in osservanza dell'art.32 del GDPR, mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, per tutto il tempo necessario alla conservazione dei dati. Essendo, per ovvie ragioni di sicurezza, l'argomento riservato, è possibile richiedere informazioni maggiori al riguardo scrivendo al Titolare del trattamento

10. Trasferimento di dati a Paesi Terzi o organizzazioni internazionali

I dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali non saranno trasferiti ad un Paese Terzo o ad una organizzazione internazionale.

Qualora l'utilizzo di fornitori di servizi comporti il trasferimento di dati in Paesi terzi, ciò avverrà nel rispetto degli artt. 44-46 GDPR e previa adozione di Clausole Contrattuali Standard e misure supplementari, ove necessarie.

11. Procedure automatizzate

Il Sito non ricorre a strumenti automatizzati di profilazione.

Non viene svolta alcuna attività di profilazione mediante processi decisionali completamente automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

12. Diritti dell'interessato: Accesso, Rettifica e Cancellazione Totale o Parziale dei dati, Portabilità, Opposizione

In quanto interessato, ai sensi degli artt. 7 e da 15 a 22 del "GDPR", Lei in qualità di utente ha il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (art. 15 diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (art. 16 diritto di rettifica);

- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal “Regolamento”, ivi inclusi i casi in cui i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (artt. 17-18 diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 diritto di revoca del consenso);
- nei limiti di quanto previsto dal “GDPR”, ricevere copia dei dati da Lei forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (art. 20 diritto alla portabilità dei dati);
- lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati (art. 21 diritto di opposizione).

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati.

13. Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati

L'interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti ai sensi del GDPR e della normativa applicabile, secondo le modalità indicate sul sito del Garante, accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it