TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA'

**"CASHBACK HILL'S SCIENCE PLAN S&M"**

La Società Hill's Pet Nutrition Italia S.r.l. con sede legale a Roma – 00144 in Via della Sierra Nevada, 60 P.IVA: IT 06802981008 e C.F.: IT 06802981008 (di seguito indicata come la **"Società"**) indice l'attività "CASHBACK HILL'S SCIENCE PLAN S&M"ai termini e alle condizioni di seguito specificate.
Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a **info@cashbackhillsscienceplan.it**

**TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ**
L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

**DURATA**
L'attività sarà pubblicizzata dal 1° Ottobre 2026
La presente iniziativa si svolgerà dal 1° Ottobre 2026 al 31 Dicembre 2026. Il termine ultimo per partecipare per coloro che acquistano il 31 Dicembre 2026 sarà entro il 5 Gennaio 2027.

**AMBITO TERRITORIALE**
La presente iniziativa si svolgerà nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino, presso i punti vendita del canale specializzato (ossia negozi fisici specializzati per animali) che espongono l'apposito materiale pubblicitario. Sono esclusi gli acquisti on-line.

**DESTINATARI**
La presente iniziativa è rivolta a tutti i consumatori finali (di seguito "Destinatari"), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti oggetto della promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni, residenti e/o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.
Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:
- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'iniziativa;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti
- Gli acquisti effettuati con P.IVA.

**PRODOTTI IN PROMOZIONE**
Sono coinvolti nell'iniziativa esclusivamente i prodotti in elenco in **Tabella A** (in calce).

**VALORE DEL RIMBORSO**
Ciascun Destinatario che acquisterà, con documento d'acquisto "parlante", almeno n. 1 prodotto (Tabella A) nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà richiedere il rimborso del 50% dell'importo speso per lo stesso, fino ad un massimo di 34,00 euro (n. 1 prodotto rimborsato).

Si precisa che:
- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n.3 volte durante l'intero periodo, con documenti d'acquisto diversi, potrà quindi richiedere massimo n. 3 rimborsi, ciascuno pari al 50% dell'importo speso, fino a un massimo di 34,00 euro ciascuno. In caso di partecipazioni non valide, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 3 volte. La Società Promotrice si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato massimo n.3 volte.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- Il Documento di Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Nel caso in cui risulti l'acquisto di più confezioni nello stesso Documento d'Acquisto

verrà rimborsato esclusivamente il 50% dell'importo speso per la confezione meno cara fino ad un massimo di 34,00€.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.

**TIPOLOGIA DI RIMBORSO (BONIFICO)**

Si dovranno indicare l'Iban e l'Agenzia di appoggio. Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

**MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ**

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, con documento d'acquisto "parlante" almeno
n. 1 prodotto coinvolto nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino. Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e l'orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto**, al sito **www.cashbackhillsscienceplan.it** e completare tutta la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale,
2. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso,(uno stesso IBAN potrà essere indicato soltanto tre volte),
3. Dichiarare di accettare il Termini e Condizioni e fornire i consensi alla privacy richiesti,
4. Indicare il punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto, secondo le indicazioni del form,
5. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto,
   *Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).*
   *Nel caso di documento d'acquisto "non parlante" dovrà essere caricata anche la foto del prodotto coinvolto acquistato da cui sia visibile il codice EAN (in un'unica foto insieme alla foto dello scontrino).*
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
7. Entro 24 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Il mancato rispetto della clausola di richiesta di rimborso entro e non oltre n. 5 giorni dall'acquisto e del completamento della stessa comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 5 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.

Previa verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 120 giorni dalla validazione della partecipazione.

Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali dei prodotti che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

**Note Finali**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.

- Con l’adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L’iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l’acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d’Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dal Soggetto Promotore.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l’invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d’Acquisto/Scontrino integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile tagliarli), copia del documento d’identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: “CASHBACK HILL'S SCIENCE PLAN S&M” c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l’esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all’invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d’Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l’originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l’originalità dei Documenti d’Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d’Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L’eventuale smarrimento del Documento d’Acquisto e/o l’invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l’elettronica, il software e l’hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all’indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli “internet provider” alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all’atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l’utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l’annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l’adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie

identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso ricevuto in tal modo. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

**TRATTAMENTO DEI DATI**

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente iniziativa,"CASHBACK HILL'S SCIENCE PLAN S&M". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. Successivamente, saranno anonimizzati per fini statistici e i dati identificativi saranno distrutti. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali del cashback e adempiere a norme di legge. Inoltre, solo su suo previo espresso consenso, i dati potranno essere trattati per l'invio di materiale pubblicitario e/o commerciale relativo ai prodotti di Colgate-Palmolive. Il consenso al trattamento dei suoi dati per la citata finalità è facoltativo e non sussistono conseguenze in caso di rifiuto.
Titolare del trattamento dati è la Società Hill's Pet Nutrition Italia S.r.l.. L'Informativa sul trattamento dei dati personali di Hill's è disponibile sul sito https://www.colgatepalmolive.it/legal-privacy-policy
Responsabile del trattamento dati è la Società ICTlabs S.p.A. con sede in Viale Monza n.347 – 20126 Milano. Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento, i partecipanti potranno scrivere alla Società sopra indicata.

**PRODOTTI INTERESSATI**

**TABELLA A – ELENCO PRODOTTI COINVOLTI (Descrizione - Lifestage/Bisogno Specifico – Peso/KG - EAN)**

SP Ca Adt Hypo Sm&Min Salmon 6x1.5kg - Adult Hypoallergenic Sm&Min - 1,5kg - 052742060903
SP Ca Adt Hypo Sm&Min Salmon 6kg - Adult Hypoallergenic Sm&Min - 6kg - 052742060927
SP Ca Adt PerWgt Sm&Min Ckn 6x1.5kg cs - Adult Perfect Weight Sm&Min - 1,5kg - 052742024783
SP Ca Adt PftDig Sm&Min 6x1.5kg cs - Adult Perfect Digestion Sm&Min - 1,5kg - 052742044088
SP Ca MA SrVit Sm&Min Ckn 6x1.5kg cs - Mature Adult Senior Vitality Sm&Min - 1,5kg - 052742024868
SP Ca Adt Lt Sm&Min Ckn 6x1.5kg cs - Adult Light Sm&Min - 1,5kg - 052742024745
SP Pup Sm&Min Ckn 6x300g cs - Puppy Sm&Min - 300g - 052742031583
SP Pup Sm&Min Ckn 6x1.5kg cs - Puppy Sm&Min - 1,5kg - 052742281704
SP Pup Sm&Min L&R 6x1.5kg cs - Puppy Sm&Min - 1,5kg - 052742048871
SP Pup Sm&Min L&R 6kg bg - Puppy Sm&Min - 6kg - 052742048864
SP Ca Adt Sm&Min Ckn 6x300g cs - Adult Sm&Min - 300g - 052742282008
SP Ca Adt Sm&Min Ckn 6x1.5kg cs - Adult Sm&Min - 1,5kg - 052742282107
SP Ca Adt Sm&Min L&R 6x1.5kg cs - Adult Sm&Min - 1,5kg - 052742008189
SP Ca Adt Sm&Min Ckn 4x3kg cs - Adult Sm&Min - 3kg - 052742282206
SP Ca Adt Sm&Min Ckn 6kg bg - Adult Sm&Min - 6kg - 052742024769
SP Ca Adult Sm&Mini L&R 6kg - Adult Sm&Min - 6kg - 052742025391
SP Ca MA Sm&Min Ckn 6x1.5kg cs - Mature Adult Sm&Min - 1,5kg - 052742282602
SP Ca MA Sm&Min Ckn 6kg bg - Mature Adult Sm&Min - 6kg - 052742025407